

受付日	対象サービス	苦情内容	対応・解決
6月17日	居宅介護	家族より、担当ケアマネジャーの介護保険やサービス利用の説明が長い。また、年寄りに話すような話し方はしないで欲しい。体調が悪い時に、いちいち状態を聞かれて気分を害した。担当ケアマネジャーを変更して欲しい。	管理者が謝罪する。同事業所内の他のケアマネジャーに交替し、また状態確認における聞き取りについても必要な業務であることを説明し了解いただく。